

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СТУДИЕЙ КОРРЕКЦИИ ФИГУРЫ NEWBODY

г. Москва

«01»апреля 2021 г.

Настоящее Положение, устанавливает порядок и правила оказания услуг Студией Коррекции Фигуры NewBody и подлежит обязательному исполнению лицами подписавшими договор на оказание платных услуг с Индивидуальным предпринимателем Коровяковой Еленой Анатольевной (ИНН 262302020201) (Студия коррекции фигуры New Body) (далее – Исполнитель).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Договор оказания услуг (далее по тексту «Договор») – соглашение между Заказчиком и Исполнителем по оказанию услуг эстетического массажа/обёртывания.

Заказчик - физическое лицо, заключающее Договор с Исполнителем, оплачивающий и получающий платные услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном Договором.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель, заключающий Договор с Заказчиком и обязующийся оказать платные услуги Исполнителю в объемах и порядке, установленном Договором.

Эстетический массаж/обёртывание – далее Услуга, заказанная Заказчиком в рамках настоящего Договора в соответствии с тарифами/прейскурантом, действующим у Исполнителя

Мастер по коррекции фигуры – далее Специалист или Мастер, непосредственно выполнение необходимых манипуляций для установления диагноза и подбора услуг, прохождения сеансов эстетических массажей и обертывания по прейскуранту компании.

Лист назначения – лист, заполняющийся Исполнителем для установления необходимой процедуры эстетического массажа/обёртывания и установления наличия/отсутствия противопоказаний к ней.

Карта клиента – карта в которой устанавливается количество визитов клиента в студию эстетического массажа, количество сеансов и их периодичность. В карте клиента фиксируется также информация о клиенте после каждого сеанса, а именно замеры и фотофиксация.

2. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Услуги предоставляются на условиях Исполнителя и на основании данных предоставляемых, Заказчиком в информированном согласии, уведомлении, листе назначения, договоре и настоящем Положении.

2.2. Заказчик, обратившись к Исполнителю за оказанием услуги, в соответствии с графиком студии, заполняет, предоставляемые Заказчиком документы: информированное письмо, уведомление, лист назначения. Данные документы являются обязательными и выступают основанием для оказания/ не оказания Исполнителю услуги, назначения/ не назначения того или иного вида массажа.

2.3. Услуги оказываются ежедневно по графику работы студии, вне графика стоимость увеличивается на 10%.

2.4. Во время приема/сеанса входит: подготовка к сеансу, замеры, фотосессия, услуга, завершение приема. Заказчик обязан явиться за получением услуги заблаговременно. Опоздание Заказчика не является причиной для продления времени сеанса/приёма и основание для переноса части сеанса на другой день.

2.5. Место оказания услуг по Договору Аренды или Субаренды ИП Коровякова Елена Анатольевна (Студии коррекции фигуры New Body).

2.6. Услуги предоставляются Исполнителем ежедневно согласно графику работы студии. Посещение студии по ручной коррекции фигуры производится по предварительной записи. Предварительная запись осуществлять по следующим телефонам: +7(495)-150-06-12, 8(499)- 553-01 82, 8-967-112-06-12.

2.7. Заказчик уведомлен, что при обращении по телефонам, в целях улучшения качества обслуживания разговор может быть записан.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА.

3.1. Отмена и перенос Вашего визита и иные вопросы, связанные с Вашим визитом и/или уже осуществлённым сеансом, в Студии осуществляется по телефонам, указанным в настоящем Положении. При использовании личных контактов сотрудников Студии, Студия оставляет за собой право не нести ответственность за результаты полученных услуг или отказать в оказании услуг.

3.2. При исполнении Положения стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных услуг населению.

3.3. В случае неявки Заказчика на визит или отмене визита менее чем за 24 часа, после 2-го факта неявки с абонемента или депозита Заказчика списывается сумма равная стоимости 1 сеанса. Исключением является болезнь, командировка, иное обстоятельство с предоставлением подтверждающего документа.

3.4. В случае, если в течение 1 (Одного) рабочего дня, после сеанса на котором была оказана услуга, от Заказчика не поступило претензий о качестве оказанной услуги (письменного Заявления с подтверждением не качественно оказанной услуги исключительно на электронную почту руководителя director@divinebody.ru), что фиксируется актом Исполнителя, предоставляемым Заказчику для ознакомления, услуга считается оказанной качественно и в полном объёме, возврат денежных средств за услугу не возвращается, претензии не принимаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику платные услуги надлежащим образом и в срок, в соответствии с установленными профессиональными стандартами, действующими на территории РФ. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение услуг в рамках Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, тех. проблемы) и о дате возможного возобновления оказания услуг. Смена мастера не может считаться причиной для расторжения договорных отношений и возврата денежных средств.

4.1.2. Уведомить Заказчика об имеющихся противопоказаниях, а именно:

- Онкология
- Сердечно-сосудистые заболевания (врожденные)

- Миомы (при проработке зоны живота)
- Кисты (при проработке зоны живота, обязательно ТОЛЬКО со справкой от специалиста)
- Беременность и лактация
- Болезни крови
- Алкогольное и наркотическое опьянение
- Легочно-сердечной недостаточности 3-й степени
- Аневризме аорты и сердца
- Гнойных процессах любой локализации
- Острых лихорадочных состояниях, высокой температуре, ОРВИ, ОРЗ, иных простудных заболеваний
- Активной формы туберкулеза
- Психических заболеваний со значительно измененной психикой
- Остеомиелите (воспаление костного мозга) остром и хроническом
- Венерических заболеваниях, в период возможного заражения, СПИДе
- Недостаточности кровообращения и легочно-сердечная недостаточность III степени
- Прием гормональных препаратов и нет гормонального сбоя (миомы, спирали, беременность, лактация, щитовидная железа, менопауза).

Уведомить Заказчика о возможных побочных эффектах услуги, а именно:

- Повышенная температура
- Появление эффекта сонливости и расслабленности
- Слабовыраженная слабость и недомогание
- Тошнота, изжога
- Возможность обморока (при излишнем весе, сильно зашлакованом организме)
- После первого сеанса возможно внешне проявление рыхлости
- Отеки
- Эритемы

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика, используемых в информационных системах.

4.1.4. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства за не оказанные услуги по болезни, которые являются прямым противопоказанием, беременности, при переезде в другой город/страну, на основе Письменного собственноручно написанного заявления с предоставлением справки от врача/билетов. Перерасчет и возврат денежных средств производится на основе полной стоимости услуги по Прейскуранту, действующем на момент заключения договора. Предоставленные скидки аннулируются.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. При выявлении у Заказчика противопоказаний к оказанию услуг или несоблюдения рекомендаций специалистов Исполнителя, а также при отсутствии возможности оказать необходимые Заказчику (представляемому лицу) услуги, отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.2. При нарушении заказчиком исполнения, рекомендованного/назначенного курса: изменение зон обработки, кол-ве сеансов и периодичности между сеансами, исполнитель не несет ответственности за результаты по изменению веса, объемов и коррекции фигуры. Отказаться от оказания Услуги в случае выявления у Заказчика абсолютных или относительных противопоказаний, а также гормонального сбоя по оказанию услуг.

4.2.3. Отказать в оказании платных услуг (приостановить обслуживание) Заказчика

- при задержке оплаты более чем на 1 календарный день со дня оказания услуги;

- наличия у Заказчика медицинских противопоказаний к проведению манипуляций

- наличия у Заказчика признаков алкогольного, наркологического, токсического опьянения;

- нарушения Заказчиком правил внутреннего распорядка Исполнитель и/или невыполнение требований сотрудников Исполнителя.

- не предоставления Заказчиком письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика и Информированного согласия.

- не предоставления или предоставления в информированном согласии, уведомлении, листе назначения или Договоре недостоверной информации Исполнитель вправе назначить индивидуальный курс, с которым под подпись ознакамливается Заказчик. Количество назначенных курсов – не ограничено.

4.2.4. Исполнитель вправе для отслеживания качества оказываемых услуг:

- Осуществлять фото/видео и письменную фиксацию до, во время, (промежуточные) и после услуги (Отслеживание результатов только по фото/видео фиксации, при несоблюдении правильного питания объемы могут увеличиваться, а проработанные зоны (линии) оставаться ровными/подтянутыми)

- производить обязательные замеры зон;
- вести запись в Карте клиента о результатах консультации, рекомендациях, назначениях, результатах.

- производить видеосъемку во время сеанса.

4.2.5. Отложить оказание услуги по технологическим причинам (отсутствие электроэнергии, водотеплоснабжения и т.д.), а также по причине болезни сотрудника, назначенного для оказания платной услуги.

4.2.6. Произвести замену сотрудника Исполнителя, назначенного на разовое или абонентское платное обслуживание, по усмотрению Исполнителя, в любое время без объяснения причин замены и предварительного уведомления.

4.2.7. Исполнитель имеет право при подтверждении визитов, перенести запись клиента для соблюдения требований Роспотребнадзора в связи с эпидемиологической ситуацией и соблюдения требований по охране труда сотрудников.

4.2.8. Исполнитель имеет право не возвращать денежные средства за уже оказанные услуги, кроме п. 2.11

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До оказания платной услуги предоставить Исполнителю информацию о перенесенных Заказчиком заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях Заказчика

4.3.2. Своевременно оплачивать стоимость платных услуг, оказанных Заказчику в порядке, установленном Договором, и настоящим Положением согласно прейскуранту Исполнителя. Оплата Услуги удостоверяется кассовым или товарном чеком, предъявляемым Исполнителем Заказчику

4.3.3. Выполнять все требования и рекомендации по назначению, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания услуги.

4.3.4. Позволять назначенному сотруднику Исполнителя производить регулярные (до, во время, по окончании курса) замеры и ФОТО съемку для фиксации результатов, ознакамливаться под подпись с назначениями и рекомендациями специалиста, с результатами фиксации результатов.

4.3.5. Предоставлять Исполнителю необходимую информацию о состоянии здоровья Заказчика и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых услуг и нанести вред Здоровью.

4.3.6. Указывать достоверную информацию в информированном согласии, уведомлении и листе назначения.

4.3.7. Не полагаться на сомнительную, непроверенную информацию для принятия решения. Перепроверять сведения, полученные Заказчиком от третьих лиц, не сведущих в данной профессиональной деятельности. В случае если полученная где-либо информация вызывает у Заказчика сомнения, Заказчик обязан проконсультироваться дополнительно со специалистом Исполнителя.

4.3.8. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком (представляемым им лицом) имуществу Исполнителя.

4.3.9. В случае изменений в состоянии здоровья немедленно известить об этом специалиста Исполнителя:

- в течение оказания услуги/сеанса;
- в течении 3-х (трех) дней с момента оказания Услуги;
- после приема присылать фото имеющихся изменений после массажа на адрес director@divinebody.ru или по номеру телефона, через который осуществляется запись на визит.

4.3.10. Предоставить Исполнителю полную информацию и документы (копии документов), содержащие сведения о состоянии здоровья Заказчика, которыми он располагает на момент заключения Договора и в течение его действия, если эта информация и документы могут повлиять на качество оказываемых услуг Исполнителя, в частности таких как: наличие патологий эндокринной системы, тромбозов, беременности, лактации и др.

4.3.11. Во время нахождения на территории Исполнителя выполнять правила внутреннего распорядка, установленного Исполнителем;

4.3.12. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие не соблюдением Заказчиком назначений врача и выбранной методики Исполнителя.

4.3.13. Предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных.

4.3.14. При расторжении договора или отказа от обслуживания по абонементу или предварительной оплате, предоставить письменное заявление, факты/документы, являющимися основанием для расторжения договора и возврата денежных средств, предъявить кассового (кассовых) чека (ов) об оплате услуг, договор. Заявление пишется и

подписывается клиентом собственноручно и передается администратору или Руководству лично.

4.3.15. Исполнитель при покупке абонеента или программы/курса (предоплата за услуги) обязуется использовать приобретенный абонемент или программу в установленный срок: учитывая назначенную Исполнителем (Мастером по коррекции фигуры) периодичность+2 недели, либо заморозка по заявлению Заказчика (по уважительной причине с предоставлением подтверждающего документа: справка, билеты), но не более, чем на 2 месяца. После истечения срока действия оплатить услуги абонементом или программой будет нельзя. Деньги не возвращаются.

4.3.16. Подписывать документы, подтверждающие предоставление услуг, либо в течение 1 (Одного) рабочего дня предоставить мотивированный отказ (см. п.3) от подписания указанных документов. Уклонение от подписания указанных документов и предоставления мотивированного отказа расценивается как принятие Заказчиком оказанных ему услуг.

4.4. Заказчик имеет право на:

4.4.1. Получение платных услуг в соответствии с условиями настоящего Положения

4.4.2. Подробное объяснение назначений, условий прохождения сеансов и прогноз ожидаемых результатов.

4.4.3. Отказ от назначенных рекомендаций по услугам. В указанном случае Исполнитель не несёт ответственности за результат оказанных услуг.

4.4.4. Обратиться к Руководству с предложениями и пожеланиями по оказываемым услугам, специалистам и сервису на director@divinebody.ru

4.4.5. На бесплатную консультацию Ведущего специалиста в случае сомнения назначенного курса или оценки полученных результатов.

4.4.6. Информирование о новых услугах, скидках, акциях и спец. Предложениях. Защиту сведений, составляющих индивидуальную тайну.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, устанавливаются в соответствии с действующими тарифами Исполнителя на момент подписания Договора. Заказчик надлежащим образом ознакомлен с Тарифами, вопросов в отношении указанного документа не имеет. Тарифы/прейскурант также доступны для ознакомления по месту оказания услуг. Заказчик обязан самостоятельно периодически ознакомливаться с действующей редакцией Тарифов.

5.2. Услуга считается полностью оказанной. В случае неявки на визит или отмене визита менее чем за 24 часа, после 2-го факта неявки списывается стоимость 1 сеанса. Исключением является болезнь, командировка или иное с предоставлением подтверждающего документа.

5.3. В случае приобретения абонеента на посещение нескольких сеансов Услуг, Заказчик уведомлен о том, что такой абонемент не является дробным. Плата взимается за возможность получения Услуги в указанное количество времени. Заказчик не вправе отказаться от части абонеента, если в абонементе прямо не предусмотрено иное.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не несет ответственности в случаях возникновения осложнений по вине Заказчика (невыполнение рекомендаций специалиста, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья, предоставлении недостоверной информации).

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг по Договору, если Заказчик нарушит права и обязанности Договора или настоящего Положения

6.3. В случае не предоставления или предоставления Заказчиком в информированном согласии, уведомлении, листе назначения и Договоре недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за возникшие последствия.

6.4. Исполнитель несет ответственность исключительно за услуги, оказанные специалистом Исполнителя на территории Исполнителя.

6.5. За своевременную оплату стоимости предоставленных платных услуг Заказчику в соответствии с условиями Договора.

6.6. За достоверность предоставленной специалисту Исполнителя информации о перенесенных заболеваниях Заказчика, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении оказываемой услуги.

6.7. За выполнение/не выполнение Заказчиком всех требований и рекомендаций по специалисту Исполнителя, в том числе за соблюдение/не соблюдение указаний специалиста Исполнителя, предписанных на период после оказания услуги.

6.8. За неисполнение или не надлежащее исполнение Заказчиком назначений специалиста Исполнителя, повлекшее ухудшение качества оказанной услуги снимает ответственность с Исполнителя за качество оказанных услуг.

6.9. Заказчик обязан возместить в полном объеме все возможные убытки, которые были причинены Исполнителю и/или третьим лицам, возникшие в результате действия/бездействия Заказчика.

6.10. Заказчик несет финансовую и юридическую ответственность за предложение сотрудникам Заказчика коммерческих/бартерных предложений вне рамок Договора. В случае выявления данного факта, все скидки аннулируются, производится перерасчет всех оказанных услуг по полной стоимости на основании Прайса. В случае конфликтной ситуации Заказчик вправе обратиться в суд для возмещения убытков и упущенных возможностей.

6.11. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о предложении и факте получения услуг действующими или бывшими сотрудниками Заказчика вне места оказания услуг (см.п. 2.4) в течении 3-х лет после заключения договора. В случае отсутствия данного уведомления от Заказчика, Исполнитель вправе аннулировать все скидки, сделать перерасчет по основному прайсу и потребовать возмещение денежных средств (в размере предоставленной скидки) за оказанные услуги. Заказчик может претендовать на вознаграждение в случае уведомления Исполнителя и предоставлении фактов о предложении получения услуг вне места оказания услуг (см. п. 2.4) действующими или бывшими сотрудниками Заказчика.

6.12. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.13. Заказчик при подписании Договора считается уведомленным о том, что несоблюдение рекомендаций специалистов Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или

отрицательно сказаться на результате. В случае таких нарушений Заказчик утрачивает право на предъявление претензий о некачественном оказании услуг по Договору.

6.14. Заказчик несет ответственность за распространение не подтвержденной информации о деятельности Исполнителя (ГК РФ Статья 152. Защита чести, достоинства и деловой репутации и УК РФ Статья 128.1. Клевета)

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за оказанием услуги, состоянии его (представляемого лица) здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные от него в процессе предоставления услуги.

7.2. При подписании договора, Заказчик соглашается, что его обезличенные фото и видео (без приметных признаков (тату/родинки/шрамы стираются)) изображения могут быть использованы в качестве рекламной информации в соответствии с ФЗ 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При возникновении претензии к предоставленным Услугам Заказчик обязан в тот же день информировать о данном факте ответственного за Услугу специалиста. Все споры по договору стороны стараются урегулировать в досудебном порядке путем переговоров.

8.2. Стороны условились, что претензии по результату оказанных Услуг направляются по истечению десяти календарных дней со дня окончания стандартного курса услуги. Претензия оформляется в письменной форме и направляется Стороне, которой допущены нарушения условий Договора. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Претензии по качеству оказываемых услуг предъявляются в письменном виде Исполнителю и рассматриваются созданной Исполнителем рабочей комиссией ведомственного контроля качества с привлечением по требованию Заказчика и за его счет независимого эксперта, или споры и разногласия рассматриваются с привлечением независимого специалиста-эксперта, также за счет Заказчика.

8.3. Срок рассмотрения писем, заявлений, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десяти) дней с момента их получения. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма по почте director@divinebody, с последующим предоставлением оригинала документа.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора на оказание платных услуг и вступает в силу с момента подписания указанного Договора Сторонами.

9.2. Подписывая Договор на оказание платных услуг Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с настоящим положением о правилах поведения в студии по коррекции фигуры Исполнителя и обязуется соблюдать их, обеспечить их соблюдения Заказчиком.